

УСПЕШНИ ПРАКТИКИ В ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПО ТУРИЗЪМ ЧРЕЗ ПРАКТИЧЕСКО ОБУЧЕНИЕ В ТУРЦИЯ

Аделина Милинова, Моника Петрова

Държавна търговска гимназия „Димитър Хадживасилев“ – Свищов

Резюме. Инициатор на проекта „Успешни практики в областта на професионалното образование и обучение в сферата на туризма чрез практическо обучение в Турция“ е Държавна търговска гимназия „Д. Хадживасилев“, чийто стратегически приоритет е да отговори на търсените от пазара на труда професионални качества и умения. В изискванията на европейския пазар на труда се наблюдава тенденция към засилено търсене на висококвалифицирана и адаптивна работна сила. Необходимо е чрез образователно-възпитателния процес да се подготвят квалифицирани и конкурентоспособни кадри във всички области на икономиката, в т.ч. и туризма.

Keywords: vocational education and training, practical training, tourism, competitive specialists, professional skills, knowledge and experience

Десетки години най-южният град на река Дунав е град на културната и религиозната толерантност, на мост между културите и народите. Свищовското златно съкровище тепърва ще доведе хиляди туристи в града ни, а гостуването му по света ще донесе слава за Родината ни. Като част от световното културно-историческо наследство, римският град Нове получи признанието на Европейския съюз. В него се експонират с целия си блясък значими сгради – щабът на Първи Италийски легион, епископският комплекс с Голямата базилика, Баптисерията.

Развитието на туризма и изграждането на общата и туристическата инфраструктура в община Свищов са приоритетни дейности, залегнали и в Стратегията за развитието на общината за периода 2011 – 2015 г. Това изисква повишаване на качеството на професионално образование и обучение по професии и профили, свързани с туризма.

В община Свищов професионалното образование и обучение закономерно се профилира в сферата на туристическото обслужване, предвид на: приобщаването ѝ към балканското, европейското и световното културно пространство чрез различни инициативи и програми, включени в културния календар на общината.



Държавна търговска гимназия „Димитър Хадживасилев“ е първото българско средно икономическо училище с вековни образователни традиции и иновативен дух, с възпитаници – успешни личности, утвърждаващи развитието на България като част от Европа. ДТГ „Димитър Хадживасилев“ развива личностния потенциал на учениците, осигурява качествена общообразователна и професионална подготовка; изгражда гражданско съзнание; възпитава в предприемачество и готовност за самоусъвършенстване през целия живот; гарантира на възпитаниците успешна социална адаптивност и висока конкурентоспособност на европейския пазар на труда.

В ДТГ „Д. Хадживасилев“ се осъществява качествено професионално образование и обучение в различни икономически области, в т.ч. и туризма. В съответствие със Стратегията за развитие на общината и нейните потребности от квалифицирана работна ръка през последните няколко години гимназията осъществява прием в професионално направление „Пътуване, туризъм и свободното време“. В гимназията преподават тринадесет квалифицирани специалисти по икономически дисциплини, в т.ч. и туризъм. Усъвършенстването на кадровия потенциал с цел качествено осъществяване на обучението, съизмеримо с европейските стандарти, са основните предпоставки за успешни европейски практики в областта на професионалното образование и обучение по туризъм.

В тази връзка Държавна търговска гимназия „Д. Хадживасилев“ инициира и реализира проект „Успешни практики в областта на професионалното образование и обучение в сферата на туризма чрез практическо обучение в Турция“.

Необходимостта от реализацията на проекта бе предопределена от:

– Прилагането на иновативни начини на обучение на учениците във връзка с провеждане на практическата подготовка по професии, свързани с туристическото обслужване, с които да се провокира интересът на представители

на бизнеса и организации на работодателите към подготовката на качествени кадри в тази област.

- Атрактивност на професионалното образование.
- Интерес към запознаване и адаптиране на успешни европейски програми за професионална подготовка и квалификация на кадри в сферата на туризма.
- Желание за ефективност в работата на институциите по отношение на професионалното образование и обучението и реализацията на младите хора на пазара на труда.
- Успешното адаптиране и прилагане на европейски практики по туризъм в български условия.

Основни цели на обмена

На ниво партньорство – повишаване на качеството и обема на сътрудничество между институциите и организациите, осъществяващи практическото обучение на учениците; споделяне, адаптиране, доразвиване и разпространение на иновативни идеи и практики, разработени в рамките на европейските образователни политики, с оглед успешни практики в системата на професионалното образование и обучение; развиване на чувство за европейска принадлежност.





На ниво институция – обогатяване на опита в изготвянето и реализирането на транснационални проекти за професионално образование и обучение; издигане на авторитета на институцията – ДТГ „Д. Хадживасилев“.

На ниво ползватели – подобряване на качеството на образованието и обучението в съответствие с европейските изисквания на пазара на труда, за създаване на конкурентоспособни специалисти в сферата на туризма.

Основните цели на проекта са:

- придобиване на знания за европейски практики при осъществяването на практическата подготовка по професии, свързани с туристическото обслужване;
- запознаване с добри практики в областта на туристическото обслужване в реални условия;
- придобиване на умения за ефективна организационна дейност в областта на туристическото обслужване;
- формиране на компетентности по въвеждане на успешни практики за постигане на реализация на пазара на труда чрез по-добрата им мотивация;
- подобряване на сътрудничеството с представители на бизнеса и организации на работодателите;
- повишаване на компетенциите за осъществяване на ефективна практическа подготовка в сферата на туристическото обслужване;
- насърчаване на изучаването на чужди езици;
- развитие на умения за работа в екип;
- справяне в различна трудова среда;
- придобиване на сертификат за успешна реализация на пазара на труда.

Партньор по проекта е Tourism Training Center – гр. Фетие, Турция, чийто профил кореспондира с интересите и потребностите на ползвателите. Организацията има дългогодишен опит в областта на модерното и ефективно професионално образование и обучение. Организацията партньор осигури провеждането на обучителната практика на ползвателите в петзвездни хотели: Green Forest Holiday Village и Orka Sunlife Resort Spa.

Ползватели на обмена бяха ученици от специалност „Организация на туризма и свободното време“. Обменът по този проект осигури възможност за придобиване на знания, умения и компетентности от ползвателите в следните области: поддържане на хигиена в заведенията за хранене и развлечения; организиране и контрол на персонала; комуникация с клиенти; поддръждане на заведението за хранене и развлечения; обслужване на поръчките на клиентите; регистрация и настаняване на гостите на хотела; организация на допълнителни туристически услуги; приложение на процедури за изпращане на гостите от хотела; подготовка, провеждане и заключителни дейности на програма по екскурзоводско обслужване. Придобитите при обмена знания, умения и компетенции ще съдействат за повишаване на мотивацията за учене през целия живот, качеството на професионалното образование и успешната реализация на трудовия пазар.

По време на обмена ползвателите се запознаха с опита в областта на професионалното образование и обучение по туризъм в Турция. В резултат на придобитите компетенции от обмена учениците се обогатиха с професионални умения, знания и опит за работа в туризма и тяхното приложение в реална работна среда и получиха сертификат „Европас Мобилност“ и сертификат от организацията партньор за участие в проведената обучителна практика в съответните хотели.

Реализирането на обмяна спомогна за:

- бързото развитие и синхронизиране на професионално образование и обучение с европейските практики в областта на подготовката по професии в сферата на туризма;

- запознаването на учениците с добрите практики в областта на туристическото обслужване (ресторантьорство, хотелиерство и екскурзоводство);

- усвояване на практики за провокиране на интереса на представители на бизнеса и организации на работодателите към подготовката на кадри за туризма;

- адаптиране на успешни европейски програми за професионална подготовка и квалификация на кадри за сферата на туризма;

- прилагане и надграждане на чуждоезиковата подготовка на ползвателите;

- разширяване на обхвата на професионалните контакти;

- осъществяване на мултикултурен диалог и взаимодействие между образование и култура.

Реализацията на проекта бе насочена към усъвършенстване на уменията и способностите на учениците в областта на професионалното образование и обучение, а също така усъвършенстване на качеството и достъпа до непрекъснатото професионално обучение с оглед постигане на европейско сътрудничество в областта на професионалното образование и обучение.

SUCCESSFUL PRACTICES IN THE VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING IN THE TOURISM SECTOR THROUGH PRACTICAL TRAINING IN TURKEY

Abstract. The coordinator of the project Successful Practices in the Vocational Education and Training in the Tourism Sector through Practical Training in Turkey is the High School of Economics “Dimitar Hadjivasilev” in Svishtov, Bulgaria. The strategic priority of the school is to create professional qualities and skills at the labour market. The requirements of the European labour market tend to increase the demand for highly qualified, well trained and adaptive labour force. It is necessary to train qualified and competitive specialists in all sectors of the economy including the tourism through educational and training process.

✉ ¹⁾ Mrs. Adelina Milinova, ²⁾ Mrs. Monika Petrova

Dimitur Hadjivasilev State Trade High School

11, Dimitar Hadzhivasilev Str.

5250 Svishtov, Bulgaria

E-mail: ¹⁾ monip@abv.bg, ²⁾ a_milinova@abv.bg